



Federale Overheidsdienst
Justitie

**Operationele planning
voor de informatisering van de
rechterlijke orde
2012-2014**

Inhoudsopgave

1. SITUERING	3
1.1. Voorwerp van operationele planning.....	3
1.2. Globaal overzicht projecten en voorstellen 2012 -2014.....	4
1.3. Selectie projecten en voorstellen eerste operationeel plan 2012.....	5
1.4. Operationele planning 2012-2014.....	6
1.5. Methodologie voor de voortzetting van de werkzaamheden:	7
1.5.1. Fase 1: 29 maart 2012 – CSO 26 juni 2012.....	7
1.5.1.1. Opmaak eerste operationeel plan 2012	7
1.5.1.2. Evaluatie van het overlegmodel.....	8
1.5.1.3. Uittekenen structuren business-analyse, programma- en projectorganisatie..	8
1.5.2. Fase 2: 30 mei 2012 – CSO september 2012.....	9
1.5.2.1. Vervolledigen van de operationele planning voor de periode 2012-2014.....	9
1.5.2.2. Jaarlijkse indiening opleidingsbehoeften bij het Instituut voor Gerechtelijke Opleiding (IGO).....	9
1.5.2.3. Organisatie van de werkzaamheden: transitie 2012	9
1.6. Partners van Justitie	10
BIJLAGEN	11

1. SITUERING

1.1. Voorwerp van operationele planning

Voorliggend plan bouwt voort op “Strategische krachtlijnen voor de informatisering van de rechterlijke orde 2012-2014”.

Het vormt via de opname van lijsten in bijlage een overzicht van projecten en projectvoorstellen die de eerste aanzet vormen tot de operationele plannen voor 2012, 2013 en 2014. Op deze wijze zal geleidelijk een concrete invulling worden gegeven aan de functionaliteiten zoals gedefinieerd door de rechterlijke orde in het conceptueel model.

Een eerste lijst bevat **een globaal overzicht van alle ICT, Business en organisatorische projecten en projectvoorstellen** die in voorbereiding naar 29 maart 2012 door het openbaar ministerie, de hoven en rechtbanken en de SD ICT werden opgesteld en ingediend, telkens met aanduiding van de respectieve prioriteiten. Ook bevat deze lijst een opgave van de prioriteiten van de huidige minister van Justitie rekening houdende met het regeerakkoord en de beleidsnota.

Een tweede lijst bevat **een eerste selectie van de ICT, de Business en de organisatorische projecten en projectvoorstellen** die uit het voormelde totaalpakket voor het plan van 29 maart 2012 werden weerhouden **als uitgangsbasis voor het operationeel plan 2012**. Deze lijst zal voorwerp uitmaken van een verdere uitdieping en scopebepaling tegen **15 mei 2012** in wederzijds overleg tussen de rechterlijke orde en de SD ICT. In functie van de resultaten hiervan zal dit resulteren in het **operationeel plan 2012 dat aan het CSO ter validatie zal worden voorgelegd in juni 2012**.

Het betreft zowel lopende als nieuwe (op te starten) projecten, waarvan de in dit plan opgenomen selectie in onderling overleg tussen de drie partners ondermeer gebeurde in functie van:

1. de continuïteit van de dienstverlening;
2. maximale efficiëntiewinsten inzake budget en/of werklast;
3. noodzakelijke transitieprojecten voor de in het kader van de gemeenschappelijke ICT-strategie vooropgestelde geïnformatiseerde omgeving.

Een aantal van deze projecten loopt hoedanook door in de periode 2013 en later, **doch de verdere concretisering van de projectinvulling voor de periode 2013-2014** zal worden voortgezet na 29 maart 2012 conform de werkwijze zoals beschreven in 1.4.

Vervolgens wordt **op korte en lange termijn** beschreven **volgens welke werkmethode, organisatie** en planning de voortzetting van de werkzaamheden na 29 maart 2012 zal gebeuren.

De impact van dit plan en de voortgezette werkzaamheden strekken bovendien verder dan de rechterlijke orde alleen en zullen ook hun effecten hebben op de informatisering **van haar belangrijkste justitiepartners, zoals de advocatuur, de politie, de inspectiediensten, de gerechtsdeurwaarders, de notarissen enz...** Daarom zal vanuit de rechterlijke orde zowel in het kader van de overlegstructuren als in het kader van het communicatieplan een voldoende afstemming en informatie worden voorzien ten aanzien van voormelde justitiepartners, teneinde toe te laten om hen waar nodig en noodzakelijk tijdig op projectniveau te betrekken en aldus te komen tot een nauwe samenwerking.

1.2. Globaal overzicht projecten en voorstellen 2012 -2014

Deze lijst (zie bijlage I) bevat **een globaal overzicht van alle ICT, Business en organisatorische projecten en voorstellen die voor de periode 2012-2014 werden opgelijst en ingediend door het openbaar ministerie, de hoven en rechtbanken en de SD ICT in voorbereiding naar het plan van 29 maart 2012.** Dit gebeurde telkens met opgave van een eerste prioritering, die werd aangevuld met een prioriteitenlijst vanwege de minister van Justitie rekening houdend met het regeerakkoord en de beleidsnota.

Deze lijst vormt aldus de eerste aanzet tot de vaststelling van de operationele plannen voor 2012, 2013 en 2014 die concreet invulling zullen geven aan de functionaliteiten zoals gedefinieerd door de rechterlijke orde in het conceptueel model.

De aldus opgenomen projecten en projectvoorstellen vallen inhoudelijk uiteen in 2 grote groepen.

Eenzijds zijn er de eigenlijke **ICT-projecten van SD ICT en de business-projecten van de rechterlijke orde met een ICT-component** die concreet invulling moeten geven aan de door de rechterlijke orde vooropgestelde functionele behoeften.

Anderzijds zijn er de **organisatorische projecten** die binnen de organisatie van elke partner moeten worden gerealiseerd opdat de informatisering nu en in de toekomst op een effectieve en efficiënte manier kan worden doorgevoerd. Dit moet tevens toelaten te komen tot een correcte aflijning van wederzijdse bevoegdheden en verantwoordelijkheden tussen de SD ICT als dienstverlener enerzijds, en de rechterlijke orde als klant anderzijds.

Het overzicht van **de groep van ICT en Businessprojecten en voorstellen** werd opgesteld en ingedeeld volgens de vier pijlers van het conceptueel model:

- 1) Kruispunt Justitie**
- 2) Collaboratieve werkomgeving**
- 3) Communicatieplatform**
- 4) Business intelligence**

Deze worden voorafgegaan door twee aparte categorieën, met name ‘**infrastructuur**’ en ‘**architectuur**’. Deze bevatten de projecten en voorstellen die de fundamentele vormen inzake de hard- en software en de technologische onderbouw van de architectuur.

De **organisatorische** projecten en voorstellen zijn ingedeeld in volgende categorieën:

- 1) **service management**
- 2) **BPM**
- 3) **informatieveiligheid**
- 4) **communicatie**
- 5) **hertekening gerechtelijk landschap**

De projecten en voorstellen zijn, al naargelang, gekwalificeerd als gemeenschappelijk voor de drie partners, voor de rechterlijke orde samen of voor één van de partners alleen (H&R, OM, SD ICT).

Tevens bevat de globale overzichtslijst voor elk project en voorstel desgevallend **een verwijzing naar het projectnummer en de projecttitel** van de overeenkomstige fiches, wordt vermeld wie de projectverantwoordelijken zijn en of er binnen SD ICT reeds een (eerste) impactanalyse werd verricht.

Deze overzichtslijst vormt **het uitgangspunt van de eerste selectie die in dit plan werd gemaakt in voorbereiding van het operationeel plan 2012** (zie hierna onder 3.3.). Deze lijst is derhalve niet exhaustief, maar wel dynamisch en evolutief van aard.

1.3. Selectie projecten en voorstellen eerste operationeel plan 2012

Deze tweede lijst (zie bijlage II) bevat **een eerste selectie van de ICT, de Business en organisatorische projecten en voorstellen** die thans worden weerhouden **als uitgangsbasis voor de definitieve opmaak van het operationeel plan 2012**.

Deze lijst werd geput uit de overzichtslijst opgenomen onder 3.2. en werd vanuit Stafdienst ICT **aangevuld met vijf nieuwe voorstellen**.

Deze selectie zal voorwerp uitmaken van **een verdere uitdieping en scopebepaling tegen 15 mei 2012** in wederzijds overleg tussen de rechterlijke orde en de SD ICT (of desgevallend ook met DGRO of andere diensten binnen de FOD Justitie die als projectverantwoordelijke zijn aangeduid). Bedoeling is aldus voor elk project en voorstel te komen tot een uitgewerkte Product Breakdown Structure (PBS) en een Working Breakdown Structure (WBS), gekoppeld aan een aangepaste projectstructuur, dit conform aan de afgesproken projectmethodologie.

Mede in functie van de resultaten van deze uitdieping en scopebepaling **wordt aan elk van de betrokken partijen de ruimte gelaten om na 15 mei 2012 de thans voorliggende lijst desgevallend aan te vullen en of te wijzigen in functie van de beschikbare middelen van 2012:**

1. tegen 30 mei 2012 met de projecten omschreven op bijlage III, waarvan de uitdieping en scopebepaling tegen die datum eveneens dient te gebeuren;
2. zo de werkzaamheden naar 15 mei 2012 toe dit toelaten kunnen een aantal andere projecten en voorstellen desgevallend vroeger worden opgenomen;
3. met de al dan niet opname van de 5 aanvullende voorstellen vanwege SD ICT.

Met betrekking tot de voorgestelde Proof of Concepts (POC's) dient te worden gepreciseerd dat een aantal erop gericht zijn om bepaalde technologieën te testen, terwijl anderen dienen om bepaalde functionaliteiten te testen en aan te tonen dat deze in de praktijk werken. Deze laatste werden daartoe gekoppeld aan een aantal specifieke voorstellen van business projecten vanwege de rechterlijke orde met het oog op de opstart ervan in 2012, gevolgd door een verdere realisatie en uitrol in functie van de noodzakelijke acceptaties. Ook zullen de POC's desgevallend kunnen aangeven of en in welke mate de aanpassing van reglementering nodig is.

Na 15 mei 2012 zal de studie worden aangevat om deze POC's uit te breiden tot andere projectvoorstellen van de rechterlijke orde voor opstart in 2013 en later. Zo bijvoorbeeld verwijzen de hoven en rechtbanken reeds naar de uitbreiding tot de uitwisseling van gegevens met de balie en de uitwisseling van gegevens betreffende de continuïteit van ondernemingen en faillissementen.

In functie van wat voorligt op 30 mei 2012 zal dit derhalve leiden tot een al dan niet gewijzigde en/of aangevulde lijst van projecten en voorstellen die zal worden omgezet naar een **eerste operationeel plan 2012** dat **aan het CSO ter validatie zal worden voorgelegd in juni 2012.**

1.4. Operationele planning 2012-2014

Alle projecten en voorstellen die niet zijn weerhouden in het eerste operationeel plan 2012 en zoals reeds opgelijst in de bijlage I, zullen na 30 mei 2012 worden hernomen en/of aangevuld teneinde de uitdieping en scopebepaling hieromtrent in wederzijds overleg verder te zetten. Dit zal gebeuren zoals beschreven in 1.5.2. met het oog op een verdere invulling van de operationele planning 2012-2014 tegen september 2012.

Eindfinaliteit bestaat er in om aldus te komen tot **een volwaardige en volledige invulling van de functionele behoeften van de rechterlijke orde zoals bepaald in de Strategische krachtlijnen van dit plan voor de periode 2012-2014.**

Dit betekent tevens dat elk nieuw initiatief binnen SD ICT gericht op de informatisering van de rechterlijke orde zich tevens zal moeten inschrijven binnen diezelfde krachtlijnen van het aldus uitgetekende model.

1.5. Methodologie voor de voortzetting van de werkzaamheden:

1.5.1. Fase 1: 29 maart 2012 – CSO 26 juni 2012

1.5.1.1. Opmaak eerste operationeel plan 2012

Zoals reeds aangegeven zullen **de ICT-, de Business- en organisatorische projecten en voorstellen**, zoals opgenomen in bijlage II en III, voorwerp uitmaken van **een verdere uitdieping en scopebepaling tegen respectievelijk 15 mei 2012 en 30 mei 2012** in wederzijds overleg tussen de rechterlijke orde en de SD ICT (of desgevallend ook met DGRO of andere diensten binnen de FOD Justitie die als projectverantwoordelijke zijn aangeduid). Bedoeling is aldus voor elk project en voorstel te komen tot een uitgewerkte Product Breakdown Structure (PBS) en een Working Breakdown Structure (WBS), gekoppeld aan een aangepaste projectstructuur, dit conform aan de afgesproken projectmethodologie.

Mede in functie van de resultaten van deze uitdieping en scopebepaling **wordt aan elk van de betrokken partijen de ruimte gelaten om na 15 mei 2012 de thans voorliggende lijst desgevallend aan te vullen en of te wijzigen in functie van de beschikbare middelen van 2012:**

1. tegen 30 mei 2012 met de projecten omschreven op bijlage III, waarvan de uitdieping en scopebepaling tegen die datum eveneens dient te gebeuren;
2. zo de werkzaamheden naar 15 mei 2012 toe dit toelaten kunnen een aantal andere projecten en voorstellen desgevallend vroeger worden opgenomen;
3. met de al dan niet opname van de 5 aanvullende voorstellen vanwege SD ICT.

In functie van wat voorligt op 30 mei 2012 zal dit derhalve leiden tot een al dan niet gewijzigde en/of aangevulde lijst van projecten en voorstellen die zal worden omgezet naar een **eerste operationeel plan 2012 dat aan het CSO ter validatie zal worden voorgelegd in juni 2012.**

Eens stand van zaken zal een eerste maal voor bespreking worden voorgelegd aan **het CSO van 29 mei 2012** om vervolgens **een eerste operationeel plan ter validatie voor te leggen aan het CSO van 26 juni 2012.**

1.5.1.2. Evaluatie van het overlegmodel

De partners die het Samenwerkingsakkoord hebben ondertekend op 18 januari 2011 verbinden er zich toe om samen met de nieuwe minister van Justitie, Mevrouw Annemie Turtelboom over te gaan tot evaluatie van dit akkoord en validatie van de actiepunten die hieruit desgevallend uit voortkomen, en dit uiterlijk tegen het CSO dat plaatsvindt in september 2012.

Deze evaluatie gebeurt door elke partner afzonderlijk, doch **conform een vooraf afgesproken gemeenschappelijke methodologie**. Een eerste stap kan er in bestaan dat **elke partner intern een SWOT-analyse** organiseert gericht op een analyse van de bestaande werking en de formulering van eventuele verbetervoorstellen. Het bepalen van de gemeenschappelijke methodologie voor de evaluatie en de SWOT-analyse kan eventueel gebeuren met ondersteuning vanuit de FOD Justitie en/of extern.

In functie van de resultaten van deze evaluatie zal de verdere aanpak en timing worden vastgelegd in overeenstemming tussen de betrokken partners en voor bespreking worden voorgelegd aan **het CSO van 29 mei 2012** om vervolgens **ter validatie voor te leggen aan het CSO van 26 juni 2012**.

1.5.1.3. Uittekenen structuren business-analyse, programma- en projectorganisatie

Het openbaar ministerie en de hoven en rechtbanken zijn bereid de nodige verantwoordelijkheid op te nemen inzake de door SD ICT gevraagde business analyses enerzijds, mits voorzien wordt in de nodige technische personele capaciteit ter ondersteuning van hun werkzaamheden.

Onder diezelfde voorwaarden is het openbaar ministerie tevens bereid om de projectleiding voor de eigen businessprojecten op zich nemen. Zij verwijst in dat verband naar **de nota "Openbaar ministerie ICT team 5/03/2012"** gevoegd in bijlage aan haar schrijven van 22 maart 2012 gericht aan de Minister van Justitie.

Wat betreft het uittekenen van de concrete structuren en de correcte invulling van wederzijdse bevoegdheden en verantwoordelijkheden tussen de SD ICT als dienstverlener enerzijds, en de rechterlijke orde als klant anderzijds, dienen de lopende werkzaamheden met ondersteuning van de dienst PMO van de FOD Justitie uit te monden in een concreet voorstel dat voor bespreking wordt voorgelegd aan **het CSO van 29 mei 2012** om vervolgens **ter validatie voor te leggen aan het CSO van 26 juni 2012**.

1.5.2. Fase 2: 30 mei 2012 – CSO september 2012

1.5.2.1. Vervolledigen van de operationele planning voor de periode 2012-2014

Alle projecten en voorstellen die niet zijn weerhouden in het eerste operationeel plan 2012 en zoals reeds opgelijst in de bijlage I, zullen na 30 mei 2012 worden hernomen en/of aangevuld teneinde de uitdieping en scopebepaling hieromtrent in wederzijds overleg verder te zetten. Dit zal gebeuren zoals beschreven in 1.5.2. met het oog op een verdere invulling van de operationele planning 2012-2014 tegen september 2012.

Eindfinaliteit bestaat er in om aldus te komen tot **een volwaardige en volledige invulling van de functionele behoeften van de rechterlijke orde zoals bepaald in de Strategische krachtlijnen van dit plan voor de volledige periode 2012-2014.**

1.5.2.2. Jaarlijkse indiening opleidingsbehoeften bij het Instituut voor Gerechtelijke Opleiding (IGO)

Conform het protocol getekend tussen de FOD Justitie enerzijds en het IGO anderzijds op 10 januari 2012 zal in navolging van deze strategische krachtlijnen en de operationele planning binnen het CSO concreet invulling worden gegeven aan volgende bepaling:

“ICT opleidingen

De FODJ verzendt voor 15 september een actieplan naar het IGO met het overzicht van de te voorzien ICT-opleidingen, de kosten ervan en de uitvoeringsmodaliteiten zodat het IGO zijn jaarlijks opleidingsplan kan uitwerken met kennis van zaken”

1.5.2.3. Organisatie van de werkzaamheden: transitie 2012

In functie van de voorstellen die aan het CSO van 26 juni 2012 zullen worden voorgelegd ingevolge de evaluatie van het overlegmodel en de structuren inzake businessanalyse, programma- en projectorganisatie **zal dit CSO tevens bepalen op welke wijze van de tijdelijke naar de definitieve structuren zal worden geëvolueerd.**

In afwachting hiervan zal:

1. de **Stuurgroep** ingesteld voor de redactie van het Strategisch en Operationeel Plan belast worden met de **voortzetting van de werkzaamheden** vermeld onder fase 1 en gericht op het opstellen van het eerste operationeel plan 2012 en het uittekenen van de structuren inzake de businessanalyse, project- en programmaorganisatie. Een al dan niet aangepast voorstel van projectorganisatie en een voorstel van planning zal

worden voorgelegd aan de eerstvolgende stuurgroep vastgesteld kort na 29 maart 2012;

2. **JUSTICT** wordt belast met de **rapportering** aan het Strategisch Overlegplatform (CSO) inzake **de uitvoering** van het plan gevalideerd op 29 maart 2012;
3. De opvolging van het ICT-beheer AS IS, dat er op gericht is **om te waken over de continuïteit van de dienstverlening**, de behandeling van de wettelijk vereiste en dringende **“change requests”** en de opvolging van de eventuele **“Quick Wins”** die nog binnen AS IS ontwikkeld worden, gebeuren **in het kader van de bestaande overleg- en projectstructuren** zoals ondermeer vastgelegd in het Samenwerkingsakkoord van 18 januari 2011 en de lopende projecten AS IS.

1.6. Partners van Justitie

Teneinde de impact van dit plan en de voortgezette werkzaamheden op de informatisering van de belangrijkste justitiepartners van de rechterlijke orde, zoals de advocatuur, de politie, de inspectiediensten, de gerechtsdeurwaarders, de notarissen enz... op te vangen is het **essentieel dat een goede samenwerking wordt nagestreefd.**

Daarom wordt vanuit de rechterlijke orde zowel in het kader van de overlegstructuren als in het kader van het communicatieplan bij dit plan **een voldoende afstemming en informatie voorzien ten aanzien van voormelde justitiepartners.** Dit moet aan de rechterlijke orde toelaten om de informatiseringsbehoeften en vragen die leven bij Justitiepartners waar nodig en noodzakelijk **tijdig bij het eigen projectniveau te betrekken** en aldus te komen tot een geïntegreerde samenwerking.

Daarnaast zal de rechterlijke orde **aan de betrokken justitiepartners** de nodige engagementen verzoeken om **zelf de noodzakelijke randvoorwaarden te creëren** opdat hun eigen informatiseringsprojecten maximaal aansluiting kunnen vinden op de gemeenschappelijke ICT-strategie zoals gevalideerd in dit plan. Aldus roept de rechterlijke orde, de Orde van Vlaamse Balies en de Orde van Franstalige en Duitstalige balies op om **tegen eind 2012 werk te maken van een volwaardige authentieke databank voor hun beroepsgroep**, vermits dit een noodzakelijke voorwaarde vormt om aansluiting te kunnen vinden bij ondermeer het kruispunt Justitie en het communicatieplatform.

BIJLAGEN

- Bijlage I:** [Globaal overzicht projecten en voorstellen](#)
- Bijlage II:** [Selectie projecten en voorstellen 2012](#)
- Bijlage III:** [Projectvoorstellen - openbaar ministerie](#)
- Bijlage IV:** [Lexicon \[in opmaak\]](#)